



**Yvonne Grol Levensbalans** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt. In deze privacyverklaring informeren wij u over de gegevens die wij verwerken en waar wij deze voor gebruiken.

### **Persoonsgegevens**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Yvonne Grol Levensbalans een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Uw dossier bevat, naast persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, alleen met uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Yvonne Grol Levensbalans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw dossier is alleen inzichtelijk voor uw behandelende therapeut. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim). Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@yvonnegrol.nl](mailto:info@yvonnegrol.nl)

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Voor de financiële administratie.

Wanneer het, naar mening van Yvonne Grol Levensbalans, voor uw begeleiding gewenst is contact met derden te hebben zal dit met u besproken worden en alleen plaatsvinden met uw toestemming.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Yvonne Grol Levensbalans verstrekt geen gegevens aan derden en gebruikt uw gegevens alleen ten behoeve van eerder omschreven doelen. De website van Yvonne Grol Levensbalans bevat links naar andere sites van (business)partners van Yvonne Grol Levensbalans. Yvonne Grol Levensbalans is niet aansprakelijk voor het privacybeleid van deze partners.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door een verzoek in te dienen via [info@yvonnegrol.nl](mailto:info@yvonnegrol.nl).

Wanneer u een verzoek doet tot inzage in de door ons bewaarde gegevens en er sprake is van een klantrelatie, particulier of zakelijk, zullen wij u deze altijd in een persoonlijk contact laten inzien zodat wij ons kunnen verzekeren van uw identiteit. Dit ter bescherming van uw privacy.

Yvonne Grol Levensbalans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Yvonne Grol Levensbalans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard. Facturen blijven 7 jaar bewaard.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden:

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling (bijvoorbeeld psychosociale therapie).
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

### **(Persoons)gegevens die wij verwerken via de website [www.yvonnegrol.nl](http://www.yvonnegrol.nl)**

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken en/of middels het contactformulier

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij deze persoonsgegevens verwerken**

U geeft met het achterlaten van uw persoonlijke gegevens op de site toestemming aan Yvonne Grol Levensbalans om uw persoonsgegevens voor de volgende doelen te gebruiken:

- U te kunnen bellen of e-mailen wanneer u een reactie of vraag hebt achtergelaten op onze website
- U via de mail op de hoogte te stellen van nieuw verschenen blogposts
- U via de mail onze nieuwsbrief toe te sturen
- Yvonne Grol Levensbalans analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Yvonne Grol Levensbalans gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 september 2023. Yvonne Grol Levensbalans behoudt het recht deze privacyverklaring ten alle tijden, onaangekondigd aan te passen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.